**Documento de Levantamento de Requisitos**

**RestSource**

**Descrição (sumária) do sistema:**

Este Projecto consiste na criação de um software de Gestão Comercial com uma aplicação POS (Posto de Venda) para diversos restaurantes, bem como na construção de diversos Add-Ons para complementar a aplicação. Este software tem as seguintes funcionalidades:

* Gestão de Reservas, consiste em realizar reservas de mesas.
* Gestão de Mesas, consiste em realizar os pedidos e a sua facturação.
* Gestão de Stock, que consiste na realização de um relatório de Stock disponível utilizado do restaurante.
* Estatística de Facturação consiste em efectuar estatísticas (Diárias, Semanais, Mensais e Anuais) das despesas, receitas e lucro.
* Gestão de Ementas, consiste na listagem dos pratos disponíveis do restaurante, e informações sobre esses pratos (ingredientes, maneira como são confeccionados, etc.). Na Gestão de Ementas é ainda possível verificar a dados estatísticos (Diários e Semanais), como por exemplo se o prato foi muito pedido.
* Sistema de Ranking, consiste em classificar cada prato, esta classificação é dada por diversos consumidores.
* O Software tem que cumprir as obrigações legais em vigor, emissão de facturas certificadas e emissão de ficheiro SAFT.

Este software é constituído por 3 tipos de Terminais, o Terminal Central que realiza todas as funcionalidades atrás mencionadas, o Terminal do Empregado que realiza todas as funcionalidades excepto a Gestão de Reservas e o Sistema de Ranking. E o Terminal de Mesas ou Próprio (dispositivo móvel do cliente) que realiza a Gestão de Ementas, e o Sistema de ranking.

E os seguintes Add-Ons:

* PubliEmenta, consiste na construção de uma aplicação para dispositivos móveis que estará interligada com a aplicação, em que irá constar a ementa diária do Restaurante, bem como os dados estatísticos desses pratos e o seu Ranking, esta aplicação estará disponíveis para todas as pessoas.
* AjudaGes, consiste na construção de uma aplicação para dispositivos móveis que estará interligada com a aplicação, de forma a auxiliar a Gestão do Restaurante, esta aplicação permite visualizar o Stock e as Reservas do Restaurante e terá também os dados estatísticos da facturação, este aplicativo apenas estará disponível para os gestores.

**Identificação e caracterização dos utilizadores do sistema:**

Este Sistema tem três tipos de utilizadores. O Empregado que irá realizar toda a inserção, edição e remoção da Gestão de Mesas, Stock, Ementas e de Fornecedores. O Cliente poderá inserir rankings na comida através do Sistema de Ranking, visualizar a Gestão de Ementas e terá disponível a aplicação PublicEmenta (Visualização de Ementa do Dia). E o Gestor poderá fazer todas as funcionalidades acima referidas bem como a inserção, edição e remoção da Estatística de Facturação. O Gestor tem também a aplicação AjudaGes (Visualizar Estatísticas de Facturação, Stock e Reservas)

**Requisitos:**

Ir-se-á identificar o requisito usado na seguinte convenção REQ-XX-YYYY:

XX – Identifica o número do módulo:

00 – Global

01 – Cliente

02 – Empregado

03 – Gestor

YYYY – Identifica sequencialmente o requisito.

**REQ-00-0001 –** Todas as funcionalidades do sistema serão disponibilizadas aos utilizadores após a sua autenticação, em função das suas características.

**REQ-01-0001 –** O sistema deve permitir ao Cliente visualizar todas as Ementas.

**REQ-01-0002 –** O sistema deve permitir ao Cliente realizar um pedido das Ementas.

**REQ-01-0003 –** O sistema deve permitir ao Cliente realizar novas reservas.

**REQ-01-0004 –** O sistema deve permitir ao Cliente editar reservas.

**REQ-01-0005 –** O sistema deve permitir ao Cliente remover reservas.

**REQ-01-0006 –** As Reservas devem conter:

* Identificador (NIF)
* Nome de Cliente
* Ementa (pode ser escolhida ou indefinida)

**REQ-01-0007 –** O sistema deve permitir ao Cliente classificar a ementa escolhida através de um sistema de ranking, este sistema de ranking será em forma de classificação de 0 a 5 valores.

**REQ-01-0007 –** O sistema deve permitir ao Cliente ter a Aplicação PubliEmenta.

**REQ-01-0008 –** A aplicação PubliEmenta deve constar a ementa diária do Restaurante, bem como os dados estatísticos desses pratos e o seu Ranking.

**REQ-02-0001 –** O sistema deve permitir ao Empregado inserir novas Famílias de Artigos.

**REQ-02-0002 –** O sistema deve permitir ao Empregado editar Famílias de Artigos.

**REQ-02-0003 –** O sistema deve permitir ao Empregado remover Famílias de Artigos.

**REQ-02-0004 –** As Famílias de Artigos devem conter:

* Identificador
* Nome

**REQ-02-0005 –** O sistema deve permitir ao Empregado inserir novos Artigos.

**REQ-02-0006 –** O sistema deve permitir ao Empregado editar Artigos.

**REQ-02-0007 –** O sistema deve permitir ao Empregado remover Artigos.

**REQ-02-0008 –** Os Artigos devem conter:

* Identificador da Família a que pertence
* Identificador do Fornecedor
* Identificador Próprio
* Nome
* Unidade de Medida
* Taxa de Iva
* Preço
* Número em Stock

**REQ-02-0009 –** O sistema deve permitir ao Empregado inserir novos Fornecedores.

**REQ-02-0010 –** O sistema deve permitir ao Empregado editar Fornecedores.

**REQ-02-0011 –** O sistema deve permitir ao Empregado remover Fornecedores.

**REQ-02-0012 –** Os Fornecedores devem conter:

* Identificador
* Nome
* Morada
* Contribuinte
* Telefone

**REQ-02-0013 –** O sistema deve permitir ao Empregado inserir novas Unidades de Medidas, exemplo litro, kg, unidade etc.

**REQ-02-0014 –** O sistema deve permitir ao Empregado editar Unidades de Medida.

**REQ-02-0015 –** O sistema deve permitir ao Empregado remover Unidades de Medidas.

**REQ-02-0016 –** As Unidades de Medidas devem conter:

* Identificador
* Nome

**REQ-02-0017 –** O sistema deve permitir ao Empregado inserir novas taxas de Iva.

**REQ-02-0018 –** O sistema deve permitir ao Empregado editar taxas de Iva.

**REQ-02-0019 –** O sistema deve permitir ao Empregado remover taxas de Iva.

**REQ-02-0020 –** As Taxas de Iva devem conter:

* Identificador
* Nome
* Valor

**REQ-02-0021 –** O sistema deve permitir ao Empregado inserir novas Ementas.

**REQ-02-0022 –** O sistema deve permitir ao Empregado editar Ementas.

**REQ-02-0023 –** O sistema deve permitir ao Empregado remover Ementas.

**REQ-02-0024 –** As Ementas são um conjunto de Artigos que devem conter:

* Identificador
* Nome
* Artigo(s)
* Preço
* Estatísticas
* Ementa do Dia (Sim ou Não)

**REQ-02-0025 –** O sistema deve permitir ao Empregado realizar novos pedidos de Ementas.

**REQ-02-0026 –** O sistema deve permitir ao Empregado editar pedidos de Ementas.

**REQ-02-0027 –** O sistema deve permitir ao Empregado remover pedidos de Ementas.

**REQ-02-0028 –** Os pedidos de Ementas devem conter uma ou mais ementas.

**REQ-02-0029 –** O sistema deve permitir ao Empregado “encerrar” conta para esta função deve-se criar um documento e indicar um modo de pagamento e Indicar as informações do Cliente.

**REQ-02-0030 –** O sistema deve permitir ao Empregado alterar a conta.

**REQ-02-0031 –** O sistema deve permitir ao Empregado criar novo documentos.

**REQ-02-0032 –** O sistema deve permitir ao Empregado alterar documentos.

**REQ-02-0033 –** O sistema deve permitir ao Empregado remover documentos.

**REQ-02-0034 –** Os documentos devem conter um Tipo de Documento.

**REQ-02-0035 –** O sistema deve permitir ao Empregado criar um novo Tipo de Documentos.

**REQ-02-0036 –** O sistema deve permitir ao Empregado alterar Tipos de Documentos.

**REQ-02-0037 –** O sistema deve permitir ao Empregado remover Tipos de Documentos.

**REQ-02-0038 –** Os Tipo de Documentos devem conter:

* Identificador
* Nome (Factura Simplificada, Factura, Nota de Debito)
* … (campos conforme a legislação actual)

**REQ-02-0039 –** O sistema deve permitir ao Empregado criar um novo Métodos de Pagamento.

**REQ-02-0040 –** O sistema deve permitir ao Empregado alterar Métodos de Pagamento.

**REQ-02-0041 –** O sistema deve permitir ao Empregado remover Métodos de Pagamento.

**REQ-02-0042 –** Os Métodos de Pagamento devem conter:

* Identificador
* Método (Numerário, multibanco …)

**REQ-02-0043 –** O Sistema deve permitir ao Empregado realizar novas reservas.

**REQ-02-0044 –** O Sistema deve permitir ao Empregado editar reservas.

**REQ-02-0045 –** O Sistema deve permitir ao Empregado remover reservas.

**REQ-03-0001 –** O sistema deve permitir ao Gestor realizar todas as tarefas acima referidas.

**REQ-03-0002 –** O sistema deve permitir ao Gestor adicionar Cargos de Funcionários.

**REQ-03-0003 –** O sistema deve permitir ao Gestor editar Cargos de Funcionários.

**REQ-03-0004 –** O sistema deve permitir ao Gestor remover Cargos de Funcionários.

**REQ-03-0005 –** Os Cargos de Funcionários deve conter:

* Identificador
* Cargo (Empregado, Gestor)

**REQ-03-0006 –** O sistema deve permitir ao Gestor adicionar Funcionários.

**REQ-03-0007 –** O sistema deve permitir ao Gestor editar Funcionários.

**REQ-03-0008 –** O sistema deve permitir ao Gestor remover Funcionários.

**REQ-03-0009 –** Cada Funcionários deve conter:

* Identificador
* Cargo
* Nome
* Morada
* Contribuinte
* Telefone

**REQ-03-0010 –** O sistema deve conter uma Aplicação AjudaGes para o Gestor, esta aplicação deve permitir a visualizar o Stock e as Reservas do Restaurante e os dados estatísticos da facturação.